

Gallagher Soluções Para Mineração

GERENCIANDO CUSTOS E PRODUTIVIDADE COM EFICIÊNCIA



www.gallagher.co





Soluções Para Mineração

“Atualmente o sucesso na Indústria de Mineração e Recursos Naturais envolve a Maximização da Produção com a Redução de Custos”

O ambiente complexo que envolve a indústria da mineração exige a necessidade de maximização da produção ao menor custo possível. A continuidade das operações e o gerenciamento de risco combinados com o gerenciamento de saúde e segurança ocupacional, controle de visitantes e terceirizadas e segurança em geral são cruciais no dia a dia das operações. Capacitação, treinamento e outros requerimentos de pessoal devem ser mantidos atualizados. O manuseio de explosivos, operação de equipamento e trabalho subterrâneo apresentam um desafio de logística e segurança que requer um planejamento rigoroso e um gerenciamento eficiente assim como no dia a dia das operações e o aprimoramento de sistemas.

Com base nestes fatos, a Mineração (e Recursos Naturais) é um foco estratégico chave para a Gallagher devido ao nosso sucesso comprovado e o forte alinhamento entre as necessidades específicas deste setor e as nossas soluções.

- > Mais de 150 clientes de mineração ao redor do mundo em mais de 300 instalações confiam nos sistemas da Gallagher (veja o gráfico na próxima página)
- > Nós designamos gerentes de desenvolvimento estratégico com foco nos setores de mineração para as regiões Ásia/Pacífico e Américas
- > Além das funções básicas do sistema e da arquitetura da plataforma integrada do Sistema Gallagher novos produtos e funcionalidades fornecem ferramentas

de relevância direta na indústria da Mineração. Um dos exemplos seria o controlador lógico Gallagher que permite que saídas sejam programadas para serem ativadas baseadas em regra lógica, integração com o sistema Gallagher Trophy FT de segurança de perímetro, combinado com um avançado conceito em gerenciamento de pessoal e segurança – Identidade Analítica. Integração com um gama muito grande de outros fabricantes permite aos clientes preencher os critérios de Saúde e Segurança Ocupacional e outros quesitos regulatórios.

- > A nossa rede global de parceiros certificados da Gallagher acumula grande experiência no setor de Mineração



SOLUÇÕES PREMIER PARA GERENCIAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO

Através da plataforma integrada do seu sistema Gallagher e de sistemas integrados de outras empresas a Gallagher oferece a solução Premier para gerenciamento de pessoal e de locais de trabalho para a indústria de Mineração composta de:

- > Plataforma de Integração
- > Sistema de Controle de Acesso Físico (SCAF)
- > Interface de Alarmes para Usuários
- > Interface para Gerenciamento de Usuários de Crachás
- > Acesso Remoto à informação de Usuários e Gerenciamento de Alarmes
- > Gerenciamento de Visitantes
- > Capacitação
- > Gerenciamento de Treinamento e Certificações
- > Gestão de Fluxo de trabalho para automação de processos
- > Expiração – gerenciamento automático do tempo e locais de utilização de determinados grupos de usuários
- > Gerenciamento de Fadiga e Exposição
- > Teste Contra o Uso de Álcool e Drogas
- > Gerenciamento de Patrimônio
- > Gerenciamento de Frota
- > Segurança de Perímetro com o Gallagher Trophy FT
- > Gerenciamento de Acomodações

- > Relatórios
- > Serviços Profissionais
- > Contrato de Manutenção do Software

GERENCIAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO EM REGIME 24/7

Através da utilização do hardware, a solução da Gallagher para Mineração permite ao cliente um controle completo de quem pode acessar determinada área em determinadas horas do dia ou da noite.

- > Quem – Mineiros, Limpeza, Cozinheiros, Visitantes, Consultores, Gerentes, RH, TI
- > Porque – Baseado em competências individuais (capacitação, treinamento, licenciamento, certificação)
- > Aonde – Segurança total de todas as áreas dentro de um perímetro (ou de múltiplos perímetros) e de áreas remotas, prédios e equipamento de localidades, campos de mineração, alojamento e escritórios corporativos
- > Quando – 24/7

A plataforma integrada Gallagher da Gallagher fica residente na sua rede local fornecendo uma visão de eventos como o controle de acesso e permitindo que você governe o fluxo de pessoal através dos locais de trabalho, do escritório central às cavas das minas e ao porto. Gallagher permite que você determine quem pode ir aonde e quando dentro de uma localidade, todos os empregados, terceirizados,

visitantes, através da leitura dos cartões programáveis quando lido pelas leitoras de controle de acesso de cada local.

- > O deslocamento do usuário do cartão pode ser rastreado nas portas, portões de embarque, veículos e em qualquer lugar que exista uma leitora de cartão.
- > Devido a uma plataforma universal as leitoras Gallagher podem ler uma variedade muito grande de cartões de acesso de outros fabricantes, tornando o sistema muito prático e econômico, pois os crachás já existentes não precisam ser trocados
- > Cartões Smartacard Mifare tem inúmeras aplicações além do controle de acesso

Exemplo de Histórias de Sucesso

Controle de Prestadoras de Serviços - Um cliente economizou \$ 1,1 milhões somente no primeiro mês simplesmente sendo capaz de identificar inconsistências entre os seus arquivos eletrônicos de controle de horas de terceirizadas contra as faturas recebidas.



IMPULSIONAR A PRODUTIVIDADE ATRAVÉS DA IDENTIDADE ANALÍTICA

A Gallagher se especializa em canalizar o poder de convergência de negócios real e operacional através da Identidade Analítica. A Identidade Analítica automatiza e gerencia a política operacional e reguladora assegurando que as pessoas sejam certificadas, seguras e responsáveis conforme eles se movem em torno do local. Ela proporciona um alto grau de controle e certeza assegurando que as pessoas certas (que sejam doutrinadas, licenciadas e capacitadas e, por conseguinte, obedientes para com os regulamentos) com os ativos certos (ex., veículos ou equipamentos de segurança), estejam no lugar certo na hora certa, e alertando-lhe sobre as exceções.

Isto mitiga enormemente o risco de acidentes, paralisação parcial ou total do local e a responsabilidade corporativa. Também pode ter um efeito muito positivo sobre os prêmios de seguro. A Identidade Analítica proporciona a capacidade de forçar os processos de segurança e vigilância de negócios via decisões de controle de acesso verdadeiramente inteligente sobre o hardware distribuído 'na porta'. A execução à mercê de um servidor on-line é agora coisa do passado. Por operar independente de seu servidor, a Identidade Analítica proporciona uma continuidade operacional ininterrupta - mesmo em caso de queda de seu sistema de TI.

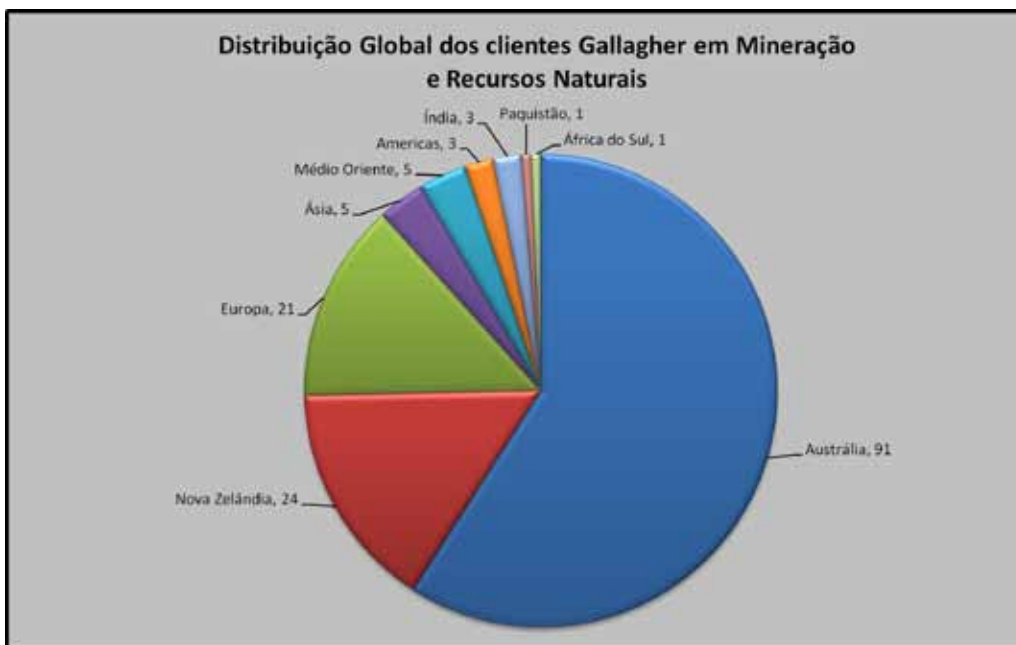
GESTÃO DE VISITANTE

Uma Gestão de Visitante plenamente integrada dentro do Gallagher significa que os registros de Visitante são mantidos dentro do sistema para reutilização quando requerido. Registros de histórico de Visitante proporcionam uma auditoria de todos os movimentos do visitante ao longo do tempo. Os Cartões de Visitantes podem ser reutilizados vez após vez minimizando o tempo requerido para habilitar o tempo requerido o acesso e saída do Visitante ao local. A Gestão de Visitante é altamente customizável para atender às exigências específicas do local. Ela também habilita a implementação de processos de evacuação efetiva para os Visitantes na eventualidade de uma emergência. Dentro da Gestão de Visitantes, diferentes tipos de visitantes podem ter acesso com base em seus requisitos de acesso e poderão ter diferentes informações armazenadas contra seus registros.

GESTÃO DE SUBCONTRATADOS

O acesso de subcontratados pode ser concedido e controlado com base na hora/data em que eles devem estar no local. Uma revogação automática de cartões previne contra o acesso não autorizado após ter expirado seu contrato. O tempo no local pode ser rastreado para fins de faturamento e pode ser utilizado pra auditoria caso as contratadas estejam no local para efetuar manutenção ou reparos conforme programado.

Instalações globais



Analytics de identidade em Ação

Alavancar a informação contida sistemas distintos de sua organização para oferecer um nível sem precedentes de granularidade e descrição pessoal em fluxo e força de trabalho e gestão de recursos.

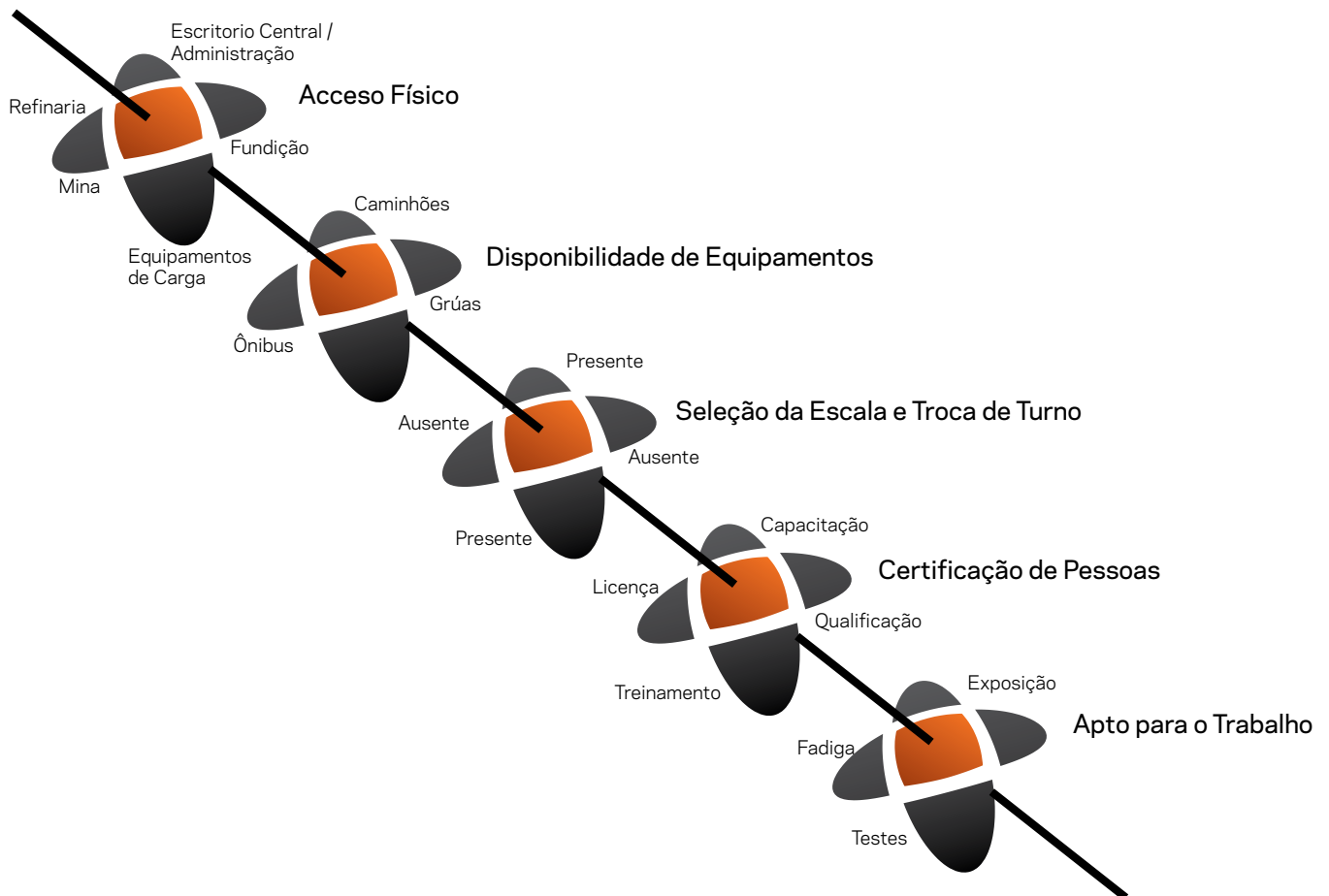


Diagram displays different combinations of variables that can factor into the enriched access decision. Example: Determine availability of equipment and competent staff who are compliant with policy to produce maximum output for shift.

Atendendo a conformidade para com as regras de Saúde e Segurança Ocupacional

As informações do Titular do Cartão podem ser registradas na Gallagher e compartilhadas bi-direcionalmente com os sistemas de gestão existentes de RH/pessoas para uso preciso em tempo real. Os registros de pessoal proporcionam uma plena auditoria para assegurar que sejam empreendidos um treinamento e teste compulsórios. Isto minimiza a responsabilidade civil corporativa e capacita as organizações a atenderem sua obrigação ou "Duty of Care".

TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

As Certificações, as Licenças, as Qualificações e o Treinamento podem ser facilitados e monitorados dentro do Gallagher:

Configure sua matriz de treinamento e automatize a conformidade:

- > As certificações podem estar associados com uma área, de modo que quando um Titular do Cartão recebe acesso à área, as Certificações requerido(as) são aplicados automaticamente. O Titular do Cartão não será capaz de acessar a área até estejam concluídos os treinamentos.
- > Quando forem concluídos as Capacitações, o acesso para os quais eles habilitam pode ser acrescentado automaticamente ao Titular do Cartão

Habilitar um local para também gerenciar o acesso com base em parâmetros tais como:

- > Contratos e seguros – assegurar que uma Empresa Contratante tenha um contrato com sua empresa e tenha os seguros correntes implementados
- > Através da integração com um sistema de terceiro, os papéis (tal como Production Officer no SAP) podem se traduzir em acesso dentro de todos os fundidores dentro de sua empresa

Pode ser integrado com múltiplos treinamentos externos ou outros sistemas, por conseguinte eliminando a duplicação de entradas.

- > Por exemplo, a criação de um novo funcionário em seu sistema de Recursos Humanos juntamente com suas qualificações pode criar automaticamente um Titular do Cartão no sistema Gallagher. Acoplado ao processo de Emposse no sistema Gallagher, o acesso pode ser concedido automaticamente sem interação humana.

TESTE PARA DROGAS E ÁLCOOL

Através da integração com sistemas de terceiros, a Gallagher habilita os canteiros de mina a cumprirem com os regulamentos de locais de mina a cumprirem com os regulamentos da SSO assegurando testes para droga e álcool automáticos e aleatórios. O sistema é configurável para atender os processos de teste e seleção de seu canteiro:

- > Pode ser utilizado para teste com base em uma gama de parâmetros estendendo sua funcionalidade além dos testes para droga e álcool, ou seja, testar aleatoriamente em questões chave de emposse para assegurar que seja mantido um conhecimento de cerne do quadro de pessoal.

- > Pode ser configurado para se integrar com a Gestão de Fadiga para assegurar que verificações tais como hidratação ou estresse de calor, etc., possam ser realizadas no pessoal que mais necessita.

GESTÃO DE FADIGA E EXPOSIÇÃO

A integração com sistemas de terceiros automatiza a gestão de fadiga e exposição para assegurar que somente as anomalias sejam levantadas para atenção:

- > Verificar quanto a eventos tais como quem esteve no canteiro por tempo demais, que não teve um intervalo suficiente, ou que acessou o canteiro dias demais seguidos.
- > Ações tais como inabilitar Cartões ou alertar o Titular do Cartão podem ser iniciadas com base nas violações de regras pré-definidas.
- > Assegurar que os mandatos reguladores sejam seguidos e que seu pessoal está seguro e com menos probabilidade de ferir a si mesmos ou terceiros.

GESTÃO DE EXPIRAÇÃO DE ACESSO

Através de uma integração com sistemas de terceiros, a gestão de acesso de portador de cartão é completamente automatizada para uma abordagem pró-ativa para se lidar com expirações de



acesso pendentes:

- > Estabelecer verificações para Cartões, acesso ou treinamento que vai expirar.
- > Regras podem ser estabelecidas para expirações pendentes dentro de um prazo definido pelo usuário, ex., 30 dias, com graus variantes de ação em conformidade com o nível de urgência.
- > Enviar alertas de expiração via SMS ou e-mail para o Titular do Cartão afetado e para qualquer outro que precise ser informado.

GERENCIAMENTO DE EMERGÊNCIAS E INTERDIÇÃO DE LOCAIS

No caso da ocorrência de uma emergência em tempo real os dados de localização de um usuário podem ser fornecidos. Aos usuários se deslocarem de uma área insegura para um ponto de encontro, os seus nomes mudam de uma área da tela dos Operadores para outra. A tela também pode ser utilizada como um Quadro de Aviso fora das áreas que exigam visibilidade de quem está ou não em um área.

Site Lockdown parcial ou total durante situação de emergência permite que apenas um grupo seletivo de pessoas (por exemplo, bombeiros ou pessoal médico) possam entrar e sair de zonas fechadas.

EVACUAÇÃO E QUADRO DE AVISOS

A funcionalidade da Evacuação e Quadro de Avisos é capaz de encontrar grupos de pessoas rapidamente ao redor de todo o site:

- > Qualquer número de áreas podem ser configurados para diferentes telas por exemplo, mostrar todas as pessoas em todas as minas no local
- > Movimentos de usuários são refletidos imediatamente no sistema fornecendo uma visualização de todos os operadores em tempo real;
- > Evacuação de funcionários e visitantes em caso de uma emergência;
- > Através da integração com sistemas de terceiros é permitido que os operadores saibam quem está em uma Área.

GESTÃO DE WORKFLOW

Através da integração com sistemas de terceiros, a certificação e o acesso podem ser configurados de forma a garantir que uma pessoa não possa atribuir e permitir o acesso de outra, sem que um número de ações configuráveis tenham sido concluídas. Uma vez estabelecido, o acesso pode ser controlado pelo sistema Gallagher (não há ação humana necessária) para garantir o cumprimento dos processos.

INTEGRAÇÃO COM DVR / CCTV

A integração com DVR CCTV ou sistemas proporcionam um registro de eventos no sistema. Imagens do DVR podem ser visualizadas ao vivo por um operador ou podem ser visualizadas em resposta a um evento e pode ser utilizada para apresentar provas, se necessário.

A Gallagher é a única fabricante no mundo que fabrica um sistema totalmente integrado de controle de acesso, alarme de intrusão e sistema de segurança perimetral Gallagher.



PROTEGENDO ÁREAS DE ALTA SEGURANÇA

Áreas de alta segurança tais como espaço de armazenagem de explosivos e de ouro exige medidas restritas de segurança. Usando o alto índice de integração da plataforma Gallagher com o sistema Morphs de leitura de impressão digital oferecemos a solução ideal para a verificação e identificação simultâneas.

Cadastramento de digitais e gerenciamento de perfis são realizados pelo usuário na interface Gallagher. Somente as digitais relevantes são enviadas as leitoras, economizando espaço na base de dados da Leitora Biométrica e custo. As leitoras refletem imediatamente alterações de horários e grupos de acesso realizadas na interface Gallagher.

Adicionalmente, a integração do leitor biométrico Morphs com a plataforma Gallagher permite a opção de registrar digitais com a função de “coação”. Se um usuário for obrigado a utilizar uma leitora, o acesso é permitido segundo os critérios de acesso e um alarme de coação é enviado ao operador do sistema. Esta função permite um aumento na segurança dos usuários.

GERENCIAMENTO DE ACESSO AOS DORMITÓRIOS/ALOJAMENTOS

O acesso ao dia a dia dos alojamentos de um acampamento utilizando a solução (integração com a fechadura sem fio SALTO) é uma solução ideal ao método tradicional de chave e fechadura. O acesso as vilas de acampamento pode ser um desafio logístico, já que as chaves podem facilmente ser perdidas o que significa maior custo com chaveiros e reposição. A Gallagher fornece uma solução de controle de acesso de custo conveniente, mediante uma interface de alto nível com os leitores sem fio SALTO. Os empregados podem utilizar os cartões de acesso Mifare para acessar a estes alojamentos assim como a outros lugares de maior segurança dentro das instalações da mina.

SEGURANÇA DE PERÍMETRO (PROTEGENDO SIMULTANEAMENTE VÁRIOS LOCAIS REMOTOS SE NECESSÁRIO)

Com amplas áreas perimetrais e usualmente em ambientes remotos a segurança perimetral é vital para as empresas mineradoras, desde o ponto de vista de proteger os seus funcionários até o cumprimento de diretrizes corporativas de “Duty of Care”, evitando que eles entrem em áreas potencialmente perigosas.

O sistema Gallagher impede ativamente algum potencial intruso e detecta tentativas de ingresso no perímetro. O sistema consiste de uma rede de arames tensionados eletrificados que podem ser instalados em cercas novas ou existentes.

O Sistema Gallagher é não letal e cumpre com os padrões de segurança internacional.

O sistema Gallagher Trophy é dividido em zonas que são monitoradas individualmente e no caso de um evento ou ataque, o setor de segurança ou empresa de monitoramento remoto pode visualizar qual a zona esta sendo atacada e iniciar as ações apropriadas.

O alto grau de integração entre o Gallagher e o sistema de cercas elétricas Gallagher permite a configuração, controle e monitoramento a partir do Gallagher. Todos os alarmes do perímetro ficam registrados no Gallagher. A integração com sistemas de circuito fechado de televisão (câmeras, DVRs, etc.) permite que os ataques à cerca eletrificada sejam registrados e gravados para futuras auditorias ou investigação. Múltiplos sites remotos podem ser monitorados e protegidos desde uma central de operação com o Gallagher.



CONTINUIDADE OPERACIONAL ATRAVÉS DO GERENCIAMENTO INTEGRADO DE VEÍCULOS E FROTAS

AVI (Automatic Vehicle Identification), baseado no condutor, oferece uma maneira rápida, conveniente e segura de acesso somente a condutores autorizados. Esta solução garante que um veículo nunca pode sair ou ingressar em uma área segura, a menos que seja conduzido por um condutor autorizado.

O acesso tradicional de veículo e condutor requerem que o motorista pare o veículo e apresente seu cartão de acesso em uma leitora. Isto pode resultar em um congestionamento nas portarias e portões. A solução Gallagher permite que veículos (caminhões e carros) ativem automaticamente as portas desde uma distância de 10 metros e velocidades de até 200 Km/h, eliminando a necessidade de que o veículo pare. Este dispositivo é ideal para minas onde é disruptivo parar e iniciar equipamentos pesados.

CONTROLE COMBINADO DE IDENTIFICAÇÃO DE MOTORISTAS E VEÍCULOS BASEADO NOS CRACHÁS DE ACESSO JÁ EXISTENTES

A opção de ter uma identificação combinada do condutor e do veículo aumenta a segurança, já que você saberá exatamente quem estava dirigindo qual veículo. A Gallagher fornece a possibilidade de identificar o condutor e o

veículo simultaneamente, proporcionando o acesso às minas de forma expressa, sem retirar as mãos do volante. A segurança é otimizada ao eliminar a necessidade que os condutores abram a janela do veículo e passem seus cartões pelas leitoras.

IDENTIFICAÇÃO DE PASSAGEIROS

Todos os empregados sendo transportados dos dormitórios/alojamento para a área de mineração têm que ser identificados, este controle sendo feito manualmente cria congestionamento e reduz a velocidade de saída dos trabalhadores dos veículos, pois o mais comum é que todos os ocupantes saiam do veículo. Identificando todos os veículos e motoristas, Gallagher fornece a possibilidade de rastreamento de pessoas por local de trabalho

possibilitando a alocação de recursos e pessoal garantindo máxima produtividade por turno e gerenciamento efetivo de Saúde e Segurança Ocupacional.

AUTOMAÇÃO DO PROCESSO DE IDENTIFICAÇÃO DE VEÍCULOS

O sistema de identificação de veículos pode ser usado para automatizar o processo de gerenciamento de veículos nos locais de mineração. Veículos podem ser guiados para áreas específicas de carregamento/d Descarregamento. Veículos podem ser identificados nos locais de pesagem e a informação sobre o peso pode ser associada ao número de identificação do veículo. As informações sobre a atividade dos veículos nos vários locais podem ser automatizadas e controladas através do sistema central de gerenciamento.

Mais Histórias de Sucesso

A integração do gerenciamento dos campos de mineração com o gerenciamento das refeições servidas proporcionou uma economia de \$ 3,5 milhões para um cliente através da clareza na informação do número real de trabalhadores a serem servidos



Estudo de Caso:

TRUenergy - Yallourn

Minas de cobre XSTRATA MT ISA

TRUENERGY - YALLOURN

A Usina de Energia TRUenergy Yallourn fornece aproximadamente 22% da energia consumida no estado de Victoria na Austrália e 8% da energia do país, esta energia é suficiente para abastecer 2 milhões de residências. A mina de carvão de Yallourn adjacente à usina é a segunda maior mina a céu aberto da Austrália ali são minerados 18 milhões de toneladas de carvão marrom de umidade alta.

O processo especializado utilizado em Yallourn está diretamente relacionado ao gerenciamento do controle de acesso. Yallourn utiliza um sistema próprio de RH chamado "Alesco" para entrada de todos os detalhes de cada pessoa na localidade. Cada nova pessoa ou terceirizado passa por um processo de admissão que envolve completar um questionário detalhado sobre a mina e a usina de energia, este processo leva cerca de 1,5 horas. Uma vez completado o questionário com sucesso os detalhes deste indivíduo são transferidos para o sistema Gallagher e um crachá de identidade é produzido através do Gallagher e privilégios de acesso são associados ao indivíduo em questão.

A vantagem da integração entre o sistema Gallagher e o de admissão de RH é que ele fornece uma interface contínua e completamente automatizada entre os dois sistemas, resultando numa redução de duplicidade de uso da informação e num processo de admissão mais rápido. Este processo é ideal para o complexo em Yallourn devido ao grande número de empregados e terceirizados no local.

A flexibilidade do sistema Gallagher é um grande ativo para a TRUenergy especialmente quando se iniciam novos projetos. Gallagher possibilitou ao complexo Yallourn se adaptar a mudanças que foram aparecendo. Por exemplo, quando o projeto de desvio do curso de um rio estava em progresso o sistema Gallagher de controle de acesso foi capaz de ser implementado em áreas remotas de mineração através de uma rede sem fio. O benefício principal foi a capacidade de se ter em tempo real uma completa auditoria que pode ser arquivada eletronicamente de qualquer indivíduo na localidade, incluindo a de terceirizados entrando na área temporária de construção.

MINAS DE COBRE XSTRATA MT ISA

O sistema Gallagher ajuda a controlar os riscos da mineração no subsolo nas minas Xstrata Mount ISA

"Eu não hesitaria em recomendar o sistema Gallagher, com o seu poderoso software e a integração do mesmo com softwares de outras companhias, melhora o gerenciamento de acesso, segurança, saúde e segurança ocupacional e controle de terceirizados."

Darren Bracey, Xstrata Copper's Xstrata Copper's Emergency and Protective Services Superintendent at Mt Isa Mines.

Outros locais de referências podem ser fornecidos se requisitados



ENVOLVIMENTO PRO-ATIVO NA INDÚSTRIA DE MINERAÇÃO E RECURSOS NATURAIS

A Gallagher procura entrar nos seus mercados através de um envolvimento construtivo e pro-ativo. Nós somos orgulhosos de termos criado o MARSUG, "Mining and Resources User Group", um dos vários forums independentes que hoje é dirigido pelo seus membros. MARSUG fornece um ambiente aberto para a troca de informação em torno das melhores práticas no gerenciamento de

segurança e de localidades dentro do ambiente único que é o da Mineração e Recursos Naturais. MARSUG foi concebido para os usuários dos sistemas da Gallagher e companhias em que a atividade principal é o foco do negócio (fornecedores não fazem parte do MARSUG a não ser que sejam convidados). O Fórum possibilita que a indústria de Mineração forneça feedback específico das suas necessidades de segurança e dos seus desafios para a Gallagher.



Sobre Gallagher

Estabelecido em 1938, Gallagher Group Ltd es la empresa operadora de una organización internacional que abarca la investigación y el desarrollo, fabricación y comercialización de su seguridad, la bomba de combustible y sistemas de manejo animal.

SOBRE GALLAGHER

A Gallagher tem uma reputação mundial em fornecer sistemas confiáveis e de última geração para soluções que englobam os vários problemas enfrentados por organizações de todos os tamanhos.

- > Gerenciamento de Risco e Segurança
- > Fluxo de Trabalho de Usuários
- > Continuidade dos Negócios

Baseado na nossa competência e conhecimento na área de segurança, gerenciamento seguro de dados e integração de sistemas nossas soluções estão sendo expandidas. Nós estamos caminhando para o desenvolvimento de sistemas completamente integrados e que podem ser gerenciados com segurança através da alocação de

privilégios para usuários autorizados.

Nós temos orgulho da nossa agilidade e dedicação em fornecer soluções imaginativas e inovativas em Segurança. Nossa meta é fornecer alta qualidade e corresponder às expectativas do cliente.

SERVIÇOS PROFISSIONAIS

A Gallagher oferece uma variedade de produtos profissionais e pode trabalhar em conjunto com os seus clientes e Parceiros Certificados para adicionar valor na implementação dos seus sistemas na localidade do cliente. Exemplos de serviços oferecidos pela Gallagher incluem:

- > Gerenciamento de Projetos – normalmente para clientes de grande porte e globais

- > Planejamento estratégico e Tendências – antecipando necessidades futuras
- > Análise de Requisições Específicas – mudanças no software desenvolvido pela Gallagher para atender as necessidades específicas de diferentes clientes
- > Integração – desenvolvimento de interfaces para promover a integração de 2 ou mais sistemas
- > Conversão e Preparação de banco de dados
- > Configuração e Programação avançada de sistemas
- > Auditoria de Sistemas
- > Preparação e Implementação de upgrades em Software

DISTRIBUIDORES NA AMÉRICA DO SUL:

BRASIL

Alexandre Casagrande
Distritec Brasil
Av. Ataulfo de Paiva, 135, Sala 1.114
Leblon, Rio de Janeiro, RJ
TEL: +55 21 2511 6688
EMAIL: casagrande@distritec.com.br

CHILE & ARGENTINA

German Rodriguez
Tecnología Globales S.A.
Av. Del Cóndor 844 of 205
Santiago, Chile
TEL: +56 2 757 4200
EMAIL: tegsa@tegsa.cl

COLOMBIA, VENEZUELA & MEXICO

Luis Eduardo Trujillo
SPERTO Colombia S.A.
Calle 39 No. 21-46
Bogota, Colombia
TEL: +57 1 2850188
EMAIL: ltrujillo@sperto.com

PERU, ECUADOR & BOLIVIA

Enrique Norabuena
Globalink S.R.L.
Angamos Oeste 544 of 301
Miraflores, Lima, Peru
TEL: +51 1 445 3800
EMAIL: enorabuena@globalink.com.pe

GALLAGHER SECURITY WORLD HEADQUARTERS

Kahikatea Drive, Hamilton 3206
Private Bag 3026, Hamilton 3240
New Zealand

TEL: +64 7 838 9800
EMAIL: sales@security.gallagher.co

REGIONAL OFFICES

New Zealand +64 7 838 9800
Asia..... +852 2910 7912
Australia +61 2 9412 4477
South Africa +27 11 974 4740
United Kingdom / Europe +44 2476 64 1234
Americas +1 888 430 0770

Disclaimer: System configuration, network capacities and the volume of system activity affect performance. Please contact Gallagher Security for advice. In accordance with the Gallagher Group policy of continuing development, design and specifications are subject to change without notice. Gallagher Security is a division of Gallagher Group Limited, an ISO 9001:2000 Certified Supplier. Copyright © Gallagher Group Limited 2011. All rights reserved.

