

Gallagher

Soluciones para la Minería

EMPUJANDO LA PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA EN LOS COSTOS



www.gallagher.co





Soluciones para la Minería

“El éxito en la minería y los recursos ambientales reside hoy en aumentar la productividad y disminuir los costos.”

Lo complejos entornos de operación en la industria de la minería son impulsados hoy por la necesidad de maximizar la productividad, con el menor costo posible. La continuidad operacional y la administración de riesgos, junto con la administración de la salud y la seguridad de visitantes y contratistas, son factores que afectan constantemente la operación del día a día. Las inducciones, el entrenamiento y otros requerimientos de entrada del personal deben ser mantenidos actualizados. El manejo de explosivos y maquinarias de alto costo, así como el trabajo bajo tierra, son desafíos de logística y seguridad que demandan una planificación rigurosa y eficiente administración, además de un mejoramiento continuo de los procesos y sistemas.

Basados en estos requerimientos, la Minería y los Recursos Naturales son un foco estratégico clave del mercado para Gallagher, debido a nuestro éxito probado y fuerte alineamiento entre las necesidades específicas de este sector y nuestras soluciones.

- › Más de 150 clientes de la minería en el mundo confían en sistemas Gallagher (ver diagrama), con instalaciones en más de 300 sitios.
- › Hemos nombrado un Gerente de Desarrollo de Negocios Estratégicos para Asia/Pacífico y Latinoamérica para que se concentre en el sector minero de estas regiones.
- › Además de la arquitectura de nuestra plataforma para la integración, Gallagher, nuevos productos y

funcionalidades proporcionan herramientas de relevancia directa para la minería. Ejemplos incluyen la lógica del Controlador Gallagher, que provee la habilidad para gatillar diferentes salidas según una lógica programable basada en reglas, la integración de Gallagher Trophy FT para la seguridad perimétrica, combinados con un concepto avanzado en la administración del personal y la seguridad: Análisis de la Identidad. La integración con una gran variedad de sistemas de terceros permite a los clientes cumplir con los requerimientos regulatorios de OH&S (Occupancy Health & Safety).

- › Nuestra red global de Canales Certificados de Gallagher tiene una experiencia probada en el sector minero.



SOLUCION DE PRIMERA PARA LA ADMINISTRACION DE PERSONAL

A través de su propia plataforma para la integración, Gallagher, y la integración de sistemas de terceros, Gallagher proporciona a la industria de la minería una solución de primera para la administración del personal y sus instalaciones, abarcando:

- > Plataforma de integración
- > Sistema de control de acceso físico
- > Interfase para alarmas del usuario
- > Interfase para el sistema de administración de tarjetas del usuario
- > Información por celular al dueño de la tarjeta de acceso y administración de las alarmas
- > Administración de visitantes
- > Inducciones (capacitación)
- > Administración y manejo de calendarios del entrenamiento
- > Flujo de trabajo (workflow) para automatizar el cumplimiento de los procesos de abastecimiento
- > Expiraciones - administración automática de la expiración de tarjetas de acceso o de accesos específicos entre todos los poseedores de una tarjeta
- > Administración de los riesgos de fatiga
- > Pruebas de drogas y alcohol
- > Evacuaciones y "Tableros de Etiquetas"

- > Administración de los activos
- > Administración de vehículos
- > Seguridad perimetral con Gallagher Trophy FT
- > Administración de alojamientos en el campamento
- > Informes
- > Servicios profesionales
- > Contratos de mantención del software

ADMINISTRACIÓN 24/7 DEL FLUJO DE PERSONAL Y MANO DE OBRA

Reforzando el hardware de seguridad física, la solución de Gallagher para la minería le da al cliente control absoluto de quién puede ingresar a áreas específicas, en horarios específicos, de día o de noche:

- > Quién - Mineros, personal de aseo o de catering, contratistas, visitantes, consultores, ejecutivos, departamentos específicos (RRHH, TI)
- > Requisitos - Competencias individuales de la persona (inducciones, capacitación, entrenamiento, certificaciones, licencias, etc.)
- > Dónde - Seguridad total de las instalaciones, desde la línea de cercos perimetrales (de uno o varios sitios) y edificios remotos, instalaciones del campamento y sus equipos, minas, etc., hasta los alojamientos y oficinas corporativas
- > Cuándo - 24/7

La plataforma para integración Gallagher reside en la red de sus instalaciones, proporcionando una visión holística de los eventos de acceso y permitiéndole administrar el flujo de personal a través de sus instalaciones, desde las oficinas principales hasta la mina misma.

Gallagher le permite hacer seguimiento y determinar quién puede ir dónde y cuándo por todas sus instalaciones, ya que todos los empleados, contratistas y visitantes usarán sus tarjetas de acceso programables en los lectores de control de acceso.

- > El movimiento del poseedor de una tarjeta puede ser seguido y controlado en puertas, portones, vehículos, etc., en cualquier parte donde se pueda instalar un lector de tarjetas.
- > La herramienta "Universal Card Format" permite que los lectores de tarjeta Gallagher puedan leer un amplio espectro de tarjetas de control de acceso de terceros, una facilidad que permite un ahorro de costos importantes en sitios mineros que ya usan tarjetas de identificación.
- > Las tarjetas inteligentes Mifare tienen múltiples aplicaciones, más allá del control de acceso.



POTENCIANDO LA PRODUCTIVIDAD A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE LA IDENTIDAD

Gallagher se especializa en proveer la potencialidad de una real convergencia operacional a través del Análisis de la Identidad. El Análisis de la Identidad automatiza el cumplimiento de políticas regulatorias y operacionales, asegurando que las personas son competentes, están seguras e individualizadas mientras se desplazan dentro de las instalaciones. Provee un alto grado de control y certeza que la persona apropiada (capacitada, entrenada, licenciada y competente y que, por lo tanto, cumple con las regulaciones), con los activos apropiados (por ejemplo, con vehículos y/o equipamientos de seguridad), están en el lugar apropiado y en el momento apropiado, alertándolo a usted de las excepciones.

De esta manera, el Análisis de la Identidad disminuye los riesgos de accidentes, cierres parciales o totales de un sitio y los riesgos corporativos. También puede tener un efecto muy positivo en las primas de los seguros. El Análisis de la Identidad provee la habilidad para hacer cumplir los procesos de seguridad en el negocio, mediante decisiones de control de acceso verdaderamente inteligentes

“en la puerta”, con hardware distribuido. Que el cumplimiento de la seguridad esté en manos de un servidor, hoy es cosa del pasado. Operando en forma independiente de este servidor, el Análisis de Identidad proporciona continuidad operacional ininterrumpida, incluso si su sistema de TI (Tecnología de la Información) se cae.

ADMINISTRACION DE VISITANTES

La Administración de Visitantes de Gallagher permite que los registros de los visitantes sean mantenidos en el sistema para ser re-usados cuando se requiera. Los registros históricos de visitantes proveen una herramienta de auditoría de todos los movimientos de los visitantes, en todo momento. Las tarjetas de los visitantes pueden ser re-usadas una y otra vez, minimizando el tiempo requerido para que el visitante entre y salga. Este módulo es altamente adaptable a los requerimientos de cada sitio. También permite la implementación de procesos de evacuación efectivos de los visitantes en caso de emergencia. Diferentes tipos de visitantes pueden ser autorizados a diferentes tipos de acceso, basados en sus requerimientos de ingreso.

ADMINISTRACION DE CONTRATISTAS

El acceso a los contratistas puede ser otorgado y controlado de acuerdo con la fecha y hora que ellos se supone pueden estar en el sitio. La revocación automática de las tarjetas impide accesos no autorizados después que sus contratos expiran. El tiempo que los contratistas permanecen en el sitio puede ser determinado con el propósito de auditar las facturas posteriores enviadas, según el tiempo programado para mantenimientos o reparaciones, versus el tiempo real.

Ejemplo de un Caso de Estudio

Contratista sobrefacturando procesos de prevención - El cliente Logró un ahorro de 1.1 millones de dólares en ahorros netos sólo durante el primer mes, simplemente al tener la capacidad de identificar inconsistencias entre sus registros electrónicos de los tiempos que el contratista estuvo realmente en el terreno, comparados con las facturas por este concepto.

Instalaciones mundial



Análisis de identidad en Acción

Aprovechar la información contenida en sistemas dispares de su organización para ofrecer un nivel sin precedentes de granularidad y discreción en el flujo de personal y mano de obra y gestión de recursos.

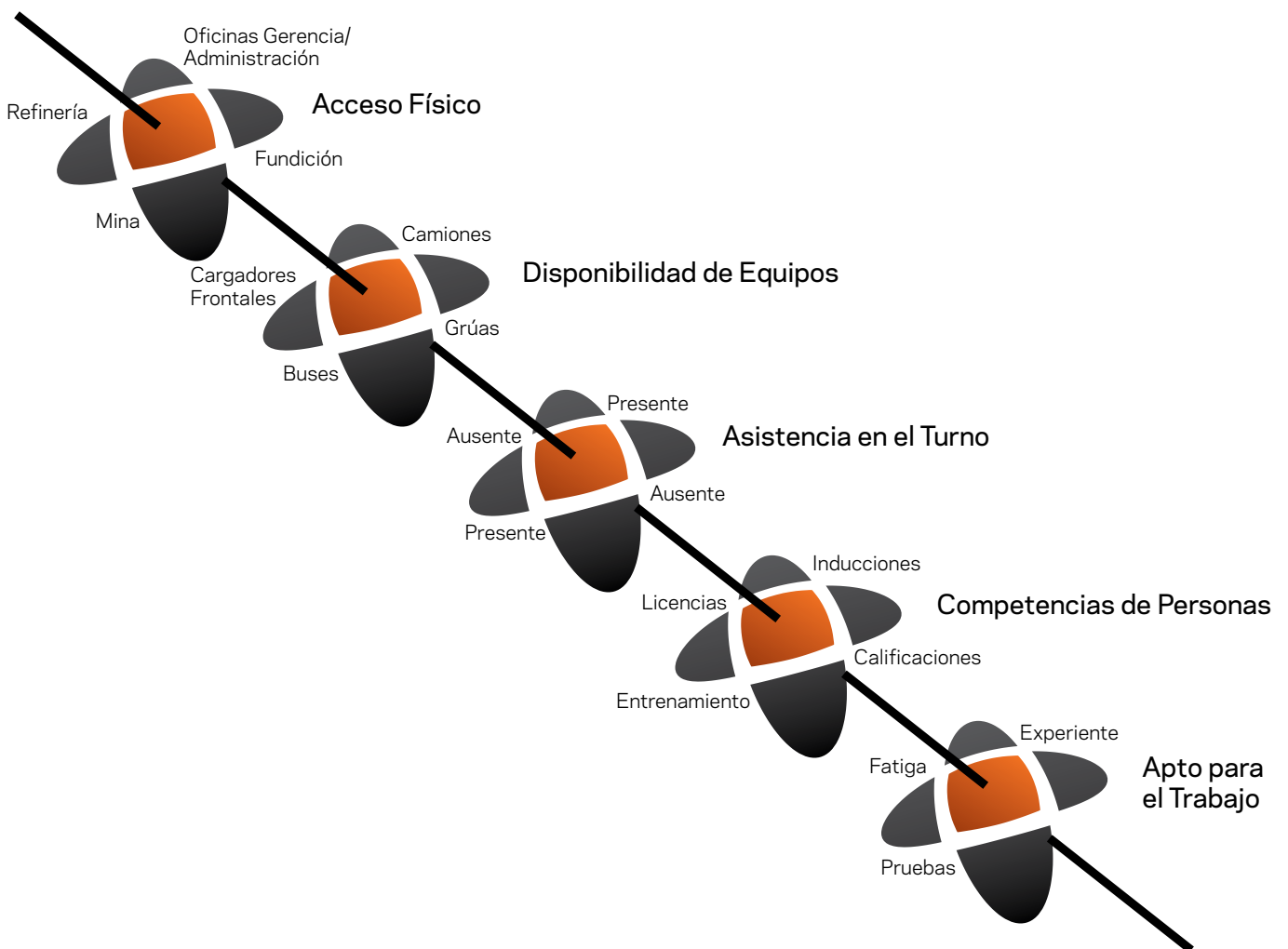


Diagram displays different combinations of variables that can factor into the enriched access decision. Example: Determine availability of equipment and competent staff who are compliant with policy to produce maximum output for shift.

Potencie El Cumplimiento De Las Regulaciones De Salud Y Seguridad En El Trabajo

La información del dueño de la tarjeta puede ser registrada en Gallagher y compartida en forma bidireccional con los sistemas existentes de administración de personal o RRHH, en tiempo real, para seguridad. Los registros del personal proveen una herramienta de auditoría para asegurar que el entrenamiento o pruebas obligatorias fueron realizados. Esto minimiza los riesgos corporativos y permite a las organizaciones cumplir con sus responsabilidades.

ENTRENAMIENTO E INDUCCIONES

Inducciones, licencias, calificaciones y entrenamiento pueden ser facilitados y monitoreados con Gallagher:

Configure su matriz de entrenamiento y automatice su cumplimiento:

- > Las inducciones (capacitación) pueden ser asociadas con un área, de manera que cuando al dueño de una tarjeta se le da acceso a esa área, la capacitación requerida se aplica automáticamente. La persona no podrá ingresar a esa área hasta que no complete sus inducciones.
- > Cuando la inducciones son completadas, el acceso que ellas permiten es agregado automáticamente al dueño de la tarjeta.

Permite a un sitio manejar, también, los accesos basados en parámetros como:

- > Contratos y seguros – Asegura que una empresa contratista tenga un contrato con su empresa y tenga los seguros necesarios.
- > Mediante la integración con un sistema de terceros, un rol o cargo, como por ejemplo “Jefe de Producción” en SAP, podría traducirse en acceso a todas las fundiciones de la empresa.

Puede ser integrado con otros sistemas de entrenamiento externo, eliminando así la duplicación de datos.

- > Por ejemplo, el ingreso de un nuevo

empleado en su sistema de Recursos Humanos, junto con sus calificaciones, puede automáticamente crear un usuario, poseedor de una tarjeta, en el sistema Gallagher. Acoplado con el proceso de inducciones de Gallagher, el acceso puede ser automáticamente creado para ese empleado, sin intervención de personas.

PRUEBAS DE ALCOHOL Y DROGAS

Mediante la integración con sistemas de terceros, Gallagher permite a las instalaciones mineras cumplir con las regulaciones de salud y seguridad laboral (OH&S), asegurando pruebas de alcohol y drogas, al azar, en forma automática. El sistema es configurable para que cumpla con los procesos de pruebas de alcohol y drogas de su sitio:

- > Puede ser utilizado para pruebas basadas en un rango de parámetros que extiende su funcionalidad más allá de las pruebas de alcohol y drogas, como por ejemplo, hacer una prueba con preguntas claves de la inducción para asegurar que el conocimiento necesario del personal se mantiene.
- > Puede ser configurado para ser integrado con el módulo de Administración de la Fatiga, para asegurar que pruebas como la del estrés por calor o deshidratación puedan realizarse al personal que más lo requiere.

ADMINISTRACION DE LA FATIGA Y EL RIESGO

La integración con sistemas de terceros automatiza la administración de la fatiga y los riesgos, para asegurar que sólo se detecten e informen las anomalías:

- > Verifica, por ejemplo, que alguien ha estado en un sitio por demasiado tiempo, quien no se ha tomado suficientes descansos o quien ha ingresado al sitio demasiados días seguidos.
- > Se pueden iniciar acciones como deshabilitar las tarjetas, alertar al jefe superior o al empleado mismo, como respuestas a violaciones de reglas predefinidas.
- > Asegura que se sigan los reglamentos regulatorios y que su personal esté seguro y tengan menos posibilidades de dañarse a sí mismos o a otros.

ADMINISTRACION DE ACCESOS EXPIRADOS

A través de la integración con sistemas de terceros, la administración del acceso de los usuarios que poseen una tarjeta es completamente automatizado, con un enfoque pro-activo respecto de las expiraciones de accesos pendientes:

- > Establezca verificaciones de tarjetas, accesos, capacitaciones o entrenamientos que están por expirar.
- > Se pueden establecer reglas para expiraciones pendientes dentro de un



periodo definido por el usuario, como por ejemplo 30 días, con grados de acción variables, de acuerdo con el nivel de urgencia.

- Envíe alertas de expiración vía SMS o e-mail al empleado o contratista afectado y a cualquier otra persona que necesita ser informada.

ADMINISTRACION DE EMERGENCIAS Y CIERRE DEL SITIO

En casos de emergencia, se puede determinar, en tiempo real, la ubicación de una persona. Mientras los poseedores de una tarjeta se mueven desde un área no segura a un punto de reunión, sus nombres se mueven desde una parte de la pantalla del operador a otra. La pantalla puede ser usada como un tablero para mostrar áreas que requieren visibilidad de quiénes están y quienes no están en esa área.

El cierre parcial o total de un sitio durante una situación de amenaza o emergencia, permite ingresar o salir de estas zonas sólo a grupos seleccionados de personas (por ejemplo, personal de rescate o médico).

EVACUACIONES Y TABLEROS DE ETIQUETAS

Evacuaciones y Tableros de Etiquetas proveen, funcionalmente, la habilidad para encontrar grupos de gente rápidamente en cualquier ubicación de un sitio extenso:

- Cualquier cantidad de áreas en un sitio pueden ser configuradas para ser vistas, por ejemplo, para mostrar toda la gente en cada uno de los piques de la mina.
- Los movimientos del poseedor de una tarjeta son inmediatamente reflejados en el sistema, proporcionando a los operadores una vista única, en tiempo real.
- Evacuación eficiente de personal y visitantes en el evento de una emergencia.
- A través de integración con sistemas de terceros o mediante personalización del sistema, se pueden implementar Tableros de Etiquetas electrónicos automatizados, que permiten al operador ver quién está en un área

ADMINISTRACION DEL FLUJO DE TRABAJO (WORKFLOW)

A través de sistemas integrados de terceras partes, las inducciones y accesos pueden ser configurados y administrados para asegurar que ninguna persona pueda asignar y permitir un ingreso, si no se ha cumplido previamente un número configurable de verificaciones. Una vez ellas establecidas, el acceso puede ser manejado por Gallagher (no requiere intervención humana) para asegurar que se cumplen los procesos de la empresa.

INTEGRACION DE DVR/CCTV

Sistemas DVR o CCTV integrados proveen un registro visual y auditable de los eventos del sistema. Las imágenes de un DVR pueden ser vistas en vivo por un operador o pueden ser revisadas como respuesta a un evento y ser usadas como evidencia, si fuera necesario.

Gallagher es el único fabricante en el mundo que produce un sistema totalmente integrado de control de accesos, alarma contra intrusos y sistemas de seguridad perimétrica Gallagher.



PROTEJA AREAS DE ALTA SEGURIDAD

Áreas de alta seguridad, como almacenamiento de explosivos o bodegas con oro, pueden requerir medidas de seguridad más estrictas. La integración de alto nivel de los lectores de huellas digitales Morphs con Gallagher provee una solución ideal, proporcionando identificación y verificación.

Enrolamiento con huellas digitales y administración de plantillas se consiguen con la interfase del usuario del Gallagher. Sólo las plantillas relevantes son enviadas a cada lector, ahorrando costos y espacio en la base de datos de estos lectores. Los lectores reflejan inmediatamente los cambios en Gallagher de horarios y grupos de acceso.

Adicionalmente, la integración del lector de huellas SAGEM y Gallagher permite la opción de registrar dedos de "alarma", para mayor seguridad. Es así que si una persona es obligada a usar su dedo en un lector de huellas para permitir el acceso, puede emplear el dedo de "alarma" y se le permitirá el ingreso según sus privilegios normales, pero se envía una alarma al operador para indicar que la persona está siendo forzada, el que iniciará la acción pre-definida.

ADMINISTRACION DE ALOJAMIENTOS

El acceso día a día a los alojamientos de un campamento usando la solución CommCard (cerradura inalámbrica Salto

integrada a la solución Gallagher) es un reemplazo ideal para el uso tradicional de chapas y llaves. El acceso a los alojamientos de un campamento puede llegar a ser un desafío logístico, ya que las llaves pueden perderse fácilmente y tener que cambiar las chapas, con un alto costo. Gallagher provee una solución de acceso electrónico, a un costo conveniente, mediante una interfase de alto nivel con los lectores de control de acceso de puertas de Salto, inalámbricos y desconectados ("offline"). Los empleados pueden usar su tarjeta de acceso Mifare para ingresar a estos alojamientos, así como a otros lugares de más alta seguridad dentro de las instalaciones mineras.

SEGURIDAD PERIMETRAL (PROTEGIENDO MÚLTIPLES SITIOS REMOTOS, SI SE REQUIERE)

Con amplias áreas perimetrales, a menudo remotas, la seguridad perimétrica es de vital importancia para las organizaciones mineras, desde el punto de vista de proteger y asegurar a su personal, recursos y equipos, y, de igual forma, al público, evitando que ellos ingresen a áreas potencialmente peligrosas.

Los sistemas Gallagher Trophy de Gallagher disuaden activamente a un potencial intruso y detectan intentos de ataque al perímetro. El sistema consiste en una malla de alambres tensionados

por los que circulan impulsos eléctricos, y construida en la parte interior de un cerco ya existente o nuevo.

Los sistemas Gallagher son no-letales y cumplen con los estándares internacionales de seguridad. Los cercos eléctricos Gallagher Trophy pueden ser divididos en zonas que son monitoreadas en forma individual, de manera que, en caso de un intento de ingreso, el personal de seguridad puede determinar cuál zona es la afectada e iniciar las acciones apropiadas.

Considerando el alto grado de integración que tienen los cercos eléctricos Gallagher, ellos pueden ser configurados, controlados y monitoreados desde Gallagher, junto con todos los otros elementos de seguridad. Todas las alarmas del perímetro quedan registradas en Gallagher. La integración con sistemas de imágenes (cámaras, DVR, etc.) permite que los ataques al cerco eléctrico puedan ser vistos y grabados para futuras auditorías o investigaciones. Múltiples sitios remotos pueden ser monitoreados y protegidos desde un solo Centro de Comando con Gallagher.

CONTINUIDAD OPERACIONAL CON LA ADMINISTRACION INTEGRAL DE VEHICULOS/FLOTAS

AVI (Automatic Vehicle Identification), basada en el conductor, ofrece una manera rápida, conveniente y segura de



acceso a un vehículo sólo a conductores autorizados. Esta solución garantiza que un vehículo nunca puede salir o ingresar a un área segura, a menos que sea conducido por un conductor autorizado.

El acceso tradicional de vehículos y conductores requiere que éste se detenga y acerque o deslice su tarjeta en un lector de tarjetas. Esto puede resultar en una congestión de tráfico en los puntos de acceso o puertas. La solución de Gallagher permite a los vehículos (camiones, camionetas, autos) activar las puertas de entrada desde una distancia previa de hasta 10 m, a velocidades hasta 200 kph, eliminando así la necesidad de que un vehículo se detenga. Este es un dispositivo notable para sitios mineros, donde es perturbador detener y partir maquinaria pesada.

IDENTIFICACION COMBINADA DE CONDUCTOR Y VEHICULO BASADA EN TARJETAS DE CONTROL DE ACCESO EXISTENTES

La opción de tener una identificación combinando al conductor y al vehículo incrementa la seguridad, ya que usted sabrá exactamente quién estaba guiando qué vehículo. Gallagher provee la habilidad para identificar al conductor y al vehículo simultáneamente, proporcionando accesos en las instalaciones mineras en forma expedita, sin sacar las manos del volante. La seguridad es mejorada al eliminar la necesidad de que los

conductores saquen su cuerpo por la ventanilla del vehículo para mostrar o acercar su tarjeta a un lector.

IDENTIFICACIÓN DE MÚLTIPLES PASAJEROS

Todos los empleados en los buses que transportan empleados desde sus alojamientos u hogares a las instalaciones mineras, necesitan ser identificados. Controlar esto manualmente se traduce en congestión y tráfico con menor rendimiento, ya que, típicamente, cada pasajero debe salir del bus. Mediante la identificación de todos los vehículos y sus conductores, Gallagher puede proveer una lista de personas en el lugar, la que puede ser usada para la administración de la salud y seguridad ocupacional y asegurarse que el personal y los recursos están disponibles para obtener el mejor rendimiento de cada turno.

AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE IDENTIFICACION DE VEHICULOS

El sistema de identificación de vehículos también puede ser usado para automatizar el proceso de administrar vehículos en las instalaciones mineras. Los contratistas que llegan al sitio pueden ser identificados automáticamente y, después de ser autorizados, podrán ingresar a las instalaciones. Su vehículo podrá ser guiado al área designada para carga/descarga. El vehículo puede ser identificado en los sitios de pesaje y la información de peso puede ser vinculada con la Identificación del vehículo. La información relacionada con la actividad del vehículo en el sitio puede ser automatizada y monitoreada a través del sistema central de administración o Centro de Comando.

Ejemplo de un Caso de Estudio

Sistema integrado de administración del campamento y el servicio de "catering" – proporcionó al cliente un ahorro de 3.5 millones de dólares en un año, proveyendo claridad en el número real de personas que deberían ser atendidos.



Casos de Estudio

TRUenergy - Yallourn

Minas De Cobre De Xstrata En Mount Isa

TRUENERGY - YALLOURN

La central de energía Yallourn de TRUenergy proporciona, aproximadamente, el 22% del suministro de energía de Victoria, Australia y el 8% de la energía del país. Esta energía es suficiente para 2 millones de hogares. La vecina mina de carbón, Yallourn, es la segunda mina más grande de Australia a tajo abierto y anualmente extrae alrededor de 18 millones de toneladas de carbón.

El proceso de inducción (capacitación) en Yallourn está ligado íntimamente a la administración del control de acceso. Yallourn usa su propio sistema de RRHH llamado "Alesco" para ingresar los detalles de todo el personal en el lugar. Toda persona o contratista nuevo atraviesa por un proceso de inducción que incluye llenar un completo cuestionario relacionado con la mina y la estación de energía, proceso que dura cerca de 1.5 horas. Una vez que la persona ha completado exitosamente el cuestionario de inducción, los detalles de la persona son transferidos al sistema Gallagher, en el cual se le asignan los privilegios de acceso apropiados a la persona y se le emite una tarjeta de identificación.

La belleza de la integración entre Gallagher y el sistema de inducción de RRHH es que provee una interfase totalmente automática entre los dos sistemas, dando como resultado una reducción de la duplicación en el manejo de la información y un rápido proceso de inducción. Esto es altamente conveniente para Yallourn, ya que reduce el tiempo de procesamiento de su elevado número de personal y contratistas presente en sus instalaciones.

La flexibilidad del sistema Gallagher es un gran activo para TRUenergy, especialmente cuando se emprenden grandes proyectos. Gallagher le ha permitido a Yallourn atender sus cambiantes requerimientos. Por ejemplo, mientras un proyecto de desviación del río estaba en ejecución, el sistema de control de acceso de Gallagher pudo ser implementado en áreas remotas de la empresa a través de su LAN inalámbrica. El principal beneficio fue que se podía tener un completo inventario, en tiempo real, de todas las personas y contratistas que se encontraban en el área de construcción temporal, manteniendo un registro histórico para auditorías e investigaciones "a posteriori".

MINAS DE COBRE DE XSTRATA EN MOUNT ISA

Gallagher ayuda a manejar el riesgo en las minas subterráneas de Xstrata en Mount Isa.

"El software de Gallagher se presta muy bien para la integración con aplicaciones de software de terceros para permitir una mejor administración de la seguridad física y de las personas, así como de la salud, control de acceso y administración de contratistas. No dudaría en recomendarlo."

Darren Bracey, Xstrata Copper's Superintendente de Servicios de Emergencia y Protección de Xstrata en las minas de Mount Isa, Australia.

Referencias de otros sitios se pueden proporcionar a requerimiento.



INVOLUCRAMIENTO PROACTIVO DE GALLAGHER EN LA INDUSTRIA

Gallagher busca abordar sus mercados a través de un involucramiento proactivo y constructivo. Estamos orgullosos de haber establecido el "Mining and Resources Security Group" (MARSUG), uno de los varios foros independientes, iniciado por Gallagher y ahora administrado por sus propios miembros. MARSUG proporciona un ambiente abierto para compartir información

relacionada con las mejores prácticas en seguridad. MARSUG fue diseñado para los usuarios de sistemas de Gallagher y empresas cuyo negocio principal se relacione con el objetivo del grupo (no hay empresas proveedoras, a menos que sean invitadas por el grupo). El foro provee un medio valioso y eficiente para que la industria de la minería proporcione a Gallagher retroalimentación sobre sus necesidades y desafíos específicos en seguridad.



Acerca de Gallagher

Establecido en 1938, Gallagher Group Ltd es la empresa operadora de una organización internacional que abarca la investigación y el desarrollo, fabricación y comercialización de su seguridad, la bomba de combustible y sistemas de manejo animal.

ACERCA DE GALLAGHER

Gallagher tiene una reputación mundialmente reconocida de proveer soluciones confiables y con el último estado-del-arte direccionadas a las preocupaciones más importantes que se enfrentan hoy las organizaciones grandes y pequeñas:

- > Administración de la seguridad y del riesgo
- > Flujo de trabajo del personal
- > Continuidad del negocio

Basado en nuestras competencias, conocimientos y experiencia en seguridad, administración segura de los datos e integración de sistemas, nuestra oferta de soluciones se está expandiendo. Nos estamos moviendo hacia un juego de sistemas que pueden ser totalmente

integrados y manejados a través del otorgamiento de privilegios a los usuarios autorizados.

Nos enorgullecemos de nuestra agilidad y dedicación para ofrecer soluciones innovativas e imaginativas. Nuestro objetivo es entregar soluciones de calidad sobresaliente y de acuerdo a las expectativas de nuestros clientes.

SERVICIOS PROFESIONALES

Gallagher provee un amplio rango de Servicios Profesionales y da la bienvenida a las oportunidades de trabajar con clientes y Canales Certificados y agregar valor a la implementación de sus sistemas en los sitios del cliente. Ejemplo de los servicios que puede proporcionar Gallagher incluyen:

- > Administración de proyectos -

típicamente para grandes clientes y/o internacionales

- > Planificación estratégica y etapas de migración - planificación para requerimientos futuros
- > Análisis de requerimientos y personalización - cambios necesarios del software desarrollado por Gallagher para satisfacer los requerimientos del cliente
- > Integración - desarrollo de "middleware" para proporcionar una integración entre dos o más sistemas
- > Conversión y preparación de bases de datos
- > Diseño, configuración y programación de sistemas avanzados
- > Auditoría de sistemas
- > Preparación e implementación de actualizaciones de software

DISTRIBUIDORES EN SUD AMÉRICA:

BRASIL

Alexandre Casagrande
Distritec Brasil
Av. Ataulfo de Paiva, 135, Sala 1.114
Leblon, Rio de Janeiro, RJ
TEL: +55 21 2511 6688
EMAIL: casagrande@distritec.com.br

CHILE & ARGENTINA

German Rodriguez
Tecnologfa Globales S.A.
Av. Del Cóndor 844 of 205
Santiago, Chile
TEL: +56 2 757 4200
EMAIL: tegsa@tegsa.cl

COLOMBIA, VENEZUELA & MEXICO

Luis Eduardo Trujillo
SPERTO Colombia S.A.
Calle 39 No. 21-46
Bogota, Colombia
TEL: +57 1 2850188
EMAIL: ltrujillo@sperto.com

PERU, ECUADOR & BOLIVIA

Enrique Norabuena
Globalink S.R.L.
Angamos Oeste 544 of 301
Miraflores, Lima, Peru
TEL: +51 1 445 3800
EMAIL: enorabuena@globalink.com.pe

GALLAGHER SECURITY WORLD HEADQUARTERS

Kahikatea Drive, Hamilton 3206
Private Bag 3026, Hamilton 3240
New Zealand

TEL: +64 7 838 9800
EMAIL: sales@security.gallagher.co

REGIONAL OFFICES

New Zealand +64 7 838 9800
Americas +1 888 430 0770
Asia +852 2910 7912
Australia +61 2 9412 4477
India +91 80 2661 1590
Middle East +9615 808728
South Africa +27 11 974 4740
United Kingdom / Europe +44 2476 64 1234

Disclaimer: System configuration, network capacities and the volume of system activity affect performance. Please contact Gallagher for advice. In accordance with the Gallagher policy of continuing development, design and specifications are subject to change without notice. Gallagher Group Limited is an ISO 9001:2008 Certified Supplier. Copyright © Gallagher Group Limited 2011. All rights reserved.

